

IMPRESSUM

pflegen: palliativ
wird herausgegeben vom Friedrich Verlag in Velber
in Zusammenarbeit mit Klett und in Verbindung
mit Elke Steudter

REDAKTION
Christine Holitzner-Bade (v. i. S. d. P.)
Adresse s. Verlag
Tel.: 05 11/400 04-412
Fax: 05 11/400 04-219
E-Mail: redaktion@pflegen-palliativ.de
www.pflegen-palliativ.de

REDAKTIONELLE MITARBEIT
Carsten Rumbke

BEIRAT
Beate Augustyn, Gerda Graf,
Dr. Bernadette Klapper, Klaus Lang,
Thomas Montag, Dr. Klaus Maria Perrar,
Detlef Rüsing, Carsten Rumbke,
Prof. Dr. Martin W. Schnell,
Prof. Dr. Christoph Student,
Franz Wagner, Barbara Wille-Lehmann

REDAKTIONSASSISTENZ
Miriam Stude
Tel.: 05 11/4 00 04-183
Fax: 05 11/4 00 04-219
hillmann@friedrich-verlag.de

VERLAG
Friedrich Verlag GmbH
Im Brande 17, 30926 Seelze
www.friedrich-verlag.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG
Michael Conrad, Dr. Friedrich Seydel

PROGRAMMLEITUNG
Maren Ankeremann

ANZEIGENMARKETING
Bernd Schrader (v. i. S. d. P.)
Adresse s. Verlag
Tel.: 05 11/4 00 04-131
Fax: 05 11/4 00 04-975

LESERSERVICE
Tel.: 05 11/400 04-152
Fax: 05 11/400 04-170
E-Mail: leserservice@friedrich-verlag.de

GRAFIK UND LAYOUT
Dirk Jäger, Doro Siermantowski (Titelfoto)

DRUCK
Zimmermann Druck + Verlag GmbH
Widukindplatz 2, 58802 Balve

BEZUGSBEDINGUNGEN
Das Jahresabonnement von **pflegen: palliativ** kostet 2012
€ 68,- und besteht aus 4 Heften und 4 Materialpaketen.
Der Einzelheftbezugspreis für Abonnenten beträgt für
das Heft € 6,80 (€ 10,20 für Nichtabonnenten) und für
das Materialpaket € 10,80 (€ 16,80 für Nichtabonnenten).
Wir liefern gegen Rechnung. Alle Preise zzgl. Versand-
kosten. Auszubildende und Studierende erhalten bei
Vorlage einer aktuellen Bescheinigung 30 % Rabatt auf
das gesamte Programm, außer auf preisgebundene Bü-
cher und das Prüf-Abo. Dieser Rabatt gilt, solange Sie in
der Ausbildung/im Studium sind und ein Abonnement
beim Friedrich Verlag beziehen.

Die Mindestbestelldauer des Abonnements beträgt ein
Jahr. Eine Kündigung ist schriftlich bis vier Wochen nach
Erscheinen des letzten Heftes innerhalb des aktuellen
Berechnungszeitraums möglich. Bei Umzug bitte Nach-
richt an den Verlag mit alter und neuer Anschrift sowie
Kundennummer.

pflegen: palliativ ist zu beziehen durch den Buch- und
Zeitschriftenhandel oder direkt vom Verlag. Ausliefe-
rung in der Schweiz durch Bücher Balmer, Neugasse 12,
CH-6301 Zug. Weiteres Ausland auf Anfrage.

Bei Nichtlieferung infolge höherer Gewalt oder Stö-
rungen des Arbeitsfriedens bestehen keine Ansprüche
gegen den Verlag.

© Alle Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle
Rechte vorbehalten. Auch unverlangt eingesandte Ma-
nuscripte werden sorgfältig geprüft. Unverlangt einge-
sandte Bücher werden nicht zurückgeschickt.

Mitglied der Fachgruppe Fachzeitschriften im VDZ, im
DV und im Börsenverein des Deutschen Buchhandels.

BEILAGEN
Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft,
Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH, smart-Q GmbH

ISSN
Heft und Material 1867-9390

BESTELL-NR.
Themenheft 1410016
Materialpaket 1412016



4

GRUNDLAGEN

SANDRA OPIPKOEFER

4 Wie funktioniert ein Team?

MARLIES WEGNER

26 Gesund und zufrieden im Job

PRAXIS

LEO MORGENTAU

9 Wertschätzend kommunizieren

BEATE AUGUSTYN

22 Hilfreiche Beratungsprozesse

KLAUS LANG

30 Konfliktmanagement & Stressbewältigung

WISSEN

STEFAN KLIESCH

14 Von Rollenverständnis, Werten und Verhaltenssicherheiten

MECHTHILD RITTER

18 Wie verträgt ein Team viel Tod?

JOHANNES JUST | CHRISTIAN SCHULZ |
MARTIN W. SCHNELL

40 Gemeinsames Lernen stärkt das Team

■ Lehre & Forschung

CHRISTINE HOLITZER-BADE

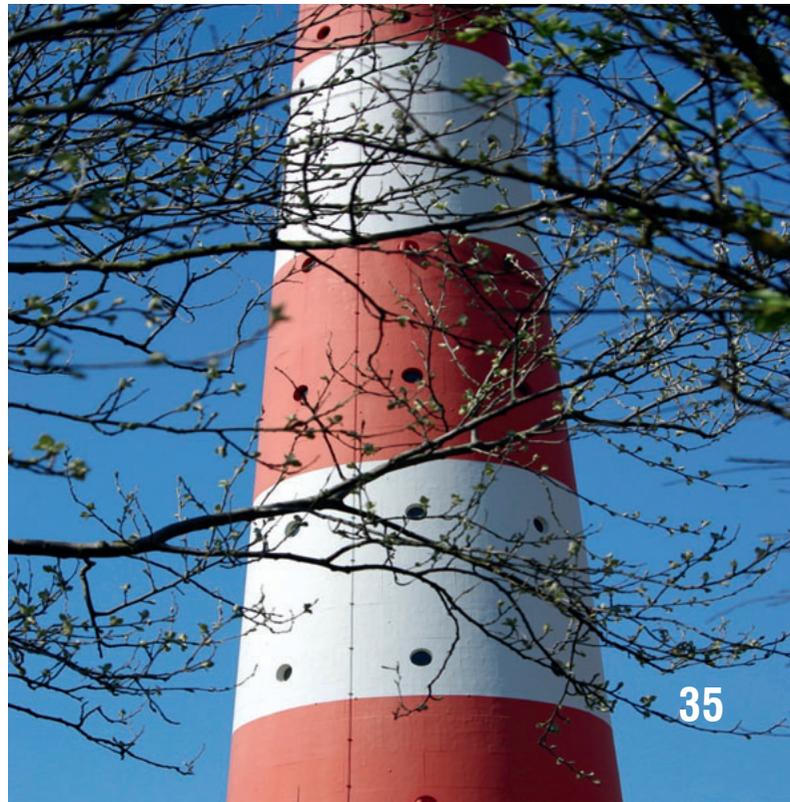
44 Palliativversorgung – frühzeitig und integriert

■ Kongress

WORKSHOP

UTE REIMANN

35 Kollegiale Beratung



MAGAZIN

- 48 Rezensionen
- 49 Veranstaltungen

VORSCHAU

Die nächste Ausgabe von **pflügen: palliativ** erscheint im Februar 2013 zum Thema **Essen & Trinken**.

- Alle in den Beiträgen genannten Namen von Betroffenen sind frei erfunden. Jegliche Ähnlichkeit oder Übereinstimmung mit tatsächlichen Personen wäre rein zufällig.
- Für Angaben von Dosierungsanweisungen und Applikationsformen kann vom Verlag keine Gewähr übernommen werden. Entsprechende Angaben sind vom jeweiligen Anwender im Einzelfall zu überprüfen.

Unser Dankeschön für Ihre Treue!

Profittieren Sie jeden Monat von exklusiven Angeboten!

25% Rabatt

9% für 2

9% für 3

9%

Danke!

Exklusiv-Gutscheine 2012/2013
Nur für Abonnenten

MATERIAL

Moderationsset Fallbesprechung

PLAKAT
Fallbesprechung: Kollegiale Beratung
 Wiederbeschreibbares Plakat mit vorgegebener Ablaufstruktur

1 MODERATIONSKARTE
 Anleitung für die moderierende Person

A collection of moderation cards for a case discussion. The main card is titled "Fallbesprechung: Kollegiale Beratung" and lists five steps: 1. Darstellung der Situation, 2. Nachfragen der Zuhörenden, 3. Erleben und Sicht der Zuhörenden, 4. Situationsdeutung und Lösungsversuche, and 5. Entscheidung: Das werde ich tun! A smaller card titled "Moderationskarte Fallbesprechung" provides detailed instructions for the moderator, including a list of questions to ask participants and a note about the purpose of the exercise.