

SCHULE LEITEN

Konflikte

Verantwortlich für diese Ausgabe: **Christiane von Schachtmeyer**

ZUM THEMA

Astrid Schreyögg

Konflikte?

Was sie ausmacht und wie sie zu regulieren sind

3

PRAXIS

Edith Schütte

Vier Zimmer der Veränderung

Kommunikation in Veränderungsprozessen ermöglichen

6

Anja Erichsen

Bedürfnisse

Ein Stellhebel zur Bewältigung schwieriger Führungssituationen!?

9

Helmut Lengershausen

Aufgaben, Interessen, Konflikte

Wie unterschiedliche Rollen zu Auseinandersetzungen führen können

12

Ute Penzel

Kleine Geometrie für Konflikte

Verhaltensweisen verstehen und reagieren lernen

16

Andrea Lüdtke, Dietmar Otto

Konfliktbearbeitung mit „Neuer Autorität“

Eine Orientierung auch für Führungskräfte

20

Helmut Lengershausen

Wenn „Wirklichkeiten“ aufeinanderprallen

Konstruktivistische Überlegungen zum Streitschlichten

24

Christiane von Schachtmeyer

Kritik und Würdigung

Führungsverhalten im Konfliktfall

26

Ulrike Becker

Konflikte zwischen Schülern und Lehrkräften

Anregungen für ein lösungsorientiertes Schulleitungshandeln

30

Christiane von Schachtmeyer

„Lieber Hausmeister, ich mach' das Spiel nicht mehr mit!“

Konfliktspiralen erkennen und stoppen

32

Doris Oldenburg

Miteinander reden hilft

Konflikte mit Eltern durch Beschwerdemanagement regulieren

34

Julia Hellmer

Konfliktbearbeitung lernen

Klassenrat als Instrument der konstruktiven Streitkultur

36

Viktoria Lachenmaier

Prima Klima in der Schule

Eine Schülerin ruft dazu auf, sich mit Mediation in Konflikte zu stürzen

38

Lucie Kuhse

Konflikte mit der Schulleitung

Die Perspektive des Personalrats

40

Egon Tegge

Arbeit mit dem Personalrat

Produktiv statt konfrontativ

42

Peer Kaeding

Das Präventionsdilemma

Präventionsarbeit zielgerichtet steuern

44

MAGAZIN

Ohne Hektik gute Lösungen vermitteln

Interview mit dem erfahrenen Schlichter Herbert Schmalstieg

48

Gerald Nolte

Muss ein Schüler mit in die Moschee?

50

Christiane von Schachtmeyer

Von kompliziert zu komplex

Provozierender Erklärungsansatz für viele Konflikte und Probleme

52

Kerstin Wohne

Das Geld liegt fast auf der Straße

Wege, um an finanzielle Förderung für Schulprojekte zu kommen

53

Meldungen

55

Impressum

57

SCHULE LEITEN – SIE MACHEN DAS.

Liebe Leserin, lieber Leser,

Konflikt bedeutet Zusammenstoß: Wo Menschen sich begegnen, treffen sie mit ihren Meinungen, Interessen und Ansichten aufeinander. Solange keine Gewalt im Spiel ist, sind Konflikte normal und nicht bedrohlich. Sie gilt es allerdings zu lösen, um zu einem gedeihlichen Miteinander zu kommen. Nach Ursachen zu forschen hilft weiter, denn diese liegen oft tiefer als aktuelle Streitauslöser. Sind etwa ein Schulleiter und eine Lehrkraft involviert, mag das an ihren Rollen in der Schule liegen. Auch differierende Wahrnehmungen und Perspektiven sind Grund für manchen Zoff. Sicht- und Verhaltensweisen prägen zudem die individuelle Art des Streitens. Um Dauerclinch und Eskalation zu vermeiden, sind Konfliktfähigkeit und kreativer Umgang gefragt: Das Heft zeigt sinnvolle Strategien dazu – vom Erkennen und Aushebeln üblicher Interaktionsmuster bis zum Einschalten von Vermittlern.

Eine erhellende Lektüre wünscht
Ihre Redaktion SCHULE LEITEN

www.schule-leiten-online.de: Nach Anmeldung auf „Mein Konto“ erhalten Sie alle Downloads, Newsletter-Abos und Ihre Einstellungen.